

Was uns standfest macht, was uns bewegt: **Werte und Grundregeln der Hanseatic Lloyd Unternehmensgruppe**

Hanseatic Lloyd

Die mittelalterliche Hanse war eine länderumspannende Gemeinschaft von Handelsstädten an Nord- und Ostsee. Verlässlichkeit und Handelssinn machte ihren anhaltenden Erfolg aus.

Unsere Unternehmensgruppe wurde in einer Hansestadt geboren und bedient den wachsenden Markt internationaler Handelsschifffahrt. Ihr Name „Hanseatic Lloyd“ steht für Vertrauen und Fairness, für wirtschaftliches und technisches Können, für Erfolg durch wohlüberlegtes Handeln in einer Unternehmung, die Mut verlangt.

Der Handschlag hanseatischer Kaufleute gilt. Wir reichen Ihnen unsere Hand zur aktiven Partnerschaft. Damit Sie uns an unseren Worten messen können, aber auch, um uns selbst immer wieder an unsere Grundsätze zu erinnern, haben wir diese Leitlinien entwickelt. Es wäre vermessen zu behaupten, wir hätten bereits alles vollständig umgesetzt. Doch drücken die folgenden Grundsätze Überzeugungen aus, die wir in tägliche Praxis umzusetzen trachten.

*Mit uns wagen
und gewinnen*

Finanzkraft ist Treibstoff und Motor eines jeden Unternehmens.

Männer und Frauen vertrauen uns finanzielle Mittel an, damit wir damit arbeiten. Ihr Vertrauen verdient Gewinn. Hanseatic Lloyd setzt sich zuverlässig ein für die Gesellschafterinteressen und die Belange der Investorinnen und Investoren. Wir versprechen dabei nicht das schnelle Geld um jeden Preis. Nach unserer Überzeugung lohnt sich letztlich nur der Gewinn, der solide und nach ethischen Prinzipien erwirtschaftet wurde.

Konkret heißt das für uns:

- Wir streben nach herausragender Qualität in allem wirtschaftlichen, operativen und personalen Handeln.
- Wir fürchten den Wandel nicht, sondern wir suchen unsere Chance darin.
- Wir reagieren beweglich auf neue technische oder wirtschaftliche Herausforderungen.
- Ausgangspunkt unserer Aktivitäten ist für uns unsere eigene Kernkompetenz im Bereich Schifffahrt. Auf riskante Operationen lassen wir uns nicht ein.
- Unsere Informationen sind klar und vollständig, Gewinnprognosen ehrlich und fundiert.
- Wir stellen stets unsere finanzielle Handlungsfreiheit sicher.
- Unsere Steuerplanung ist ebenso intelligent wie solide.
- Wir optimieren die Kosten kontinuierlich; allerdings reduzieren wir Ausgaben nie um den Preis minderer Qualität oder Sicherheit.

Mit uns arbeiten

Arbeit gehört zur Menschenwürde. Sie lässt uns spüren, was wir können und erlaubt es uns, unser Potenzial in schöpferischer Weise zu erweitern. Hanseatic Lloyd bietet begabten und hochmotivierten Menschen eine Chance, das zu entwickeln, was in ihnen steckt. Unser Unternehmen braucht integere, belastbare und erstklassig für ihre jeweilige Aufgabe qualifizierte Leute. Ob auf See oder an Land: unsere Mannschaft verdient Respekt und darf auf optimale Arbeitsbedingungen zählen. Arbeitgeberseite und Arbeitnehmerschaft sind in gegenseitiger Loyalität miteinander verbunden.

Konkret heißt das für uns:

- Wer für Hanseatic Lloyd arbeitet, verdient gutes Geld. Die Firma hat Interesse am materiellen Wohlergehen der Mitarbeiterschaft.
- Auf dem Schiff oder im Büro: das Mögliche wird getan, um Sicherheit, Gesundheit und akzeptable Arbeitsbedingungen zu gewährleisten.
- Männer und Frauen haben bei uns gleiche Chancen; was zählt, ist die Leistung. Bei uns arbeiten Menschen unterschiedlicher Sprache, Nation, Religion gleichberechtigt zusammen. Niemand wird diskriminiert oder in seiner Würde verletzt.
- Wer bei uns mitarbeitet, wird als wertvolles Individuum gesehen, dessen Kreativität und dessen Urteilsvermögen gefördert und genutzt wird. Ideen und konstruktive Rückmeldungen werden ermutigt, auch wenn sie kontrovers sind. Leistungen werden anerkannt. Wer so bei seiner Tätigkeit Bestätigung erfährt, wird gern und gut arbeiten.
- Alle dürfen zeigen was sie können. Doch Profilierungen auf Kosten anderer sind unerwünscht. Gefördert wird, was den Teamgeist stärkt und das Unternehmen voran bringt.
- Die Mitarbeiterschaft hält Wissen und Fähigkeiten auf dem neuesten Stand und entwickelt sie stets weiter. Das Unternehmen unterstützt diesen kontinuierlichen Lernprozess.
- Jeder und jede trägt Verantwortung für einen klar definierten eigenen Arbeitsbereich. Jeder Teil eines Ganzen ist immens wichtig und doch ist bei uns niemand einfach „Rädchen im Getriebe“. Sinn und Zweck der je eigenen Funktion innerhalb des unternehmerischen Gesamtzusammenhanges werden klar gemacht und begriffen.
- Menschen in Leitungsaufgaben haben Kompetenz: sie verfügen über besondere Fähigkeiten und nehmen daher Weisungsbefugnisse wahr. Sie erfüllen so gegenüber ihren Nachgeordneten eine Vorbildfunktion.
- Allen die bei uns, an welcher Stelle auch immer, mitarbeiten, sind Wichtigkeit und Würde ihrer Tätigkeit bewusst. Dies drückt sich in wohl strukturiertem Handeln aus, aber auch etwa in angemessener äußerer Erscheinung. Selbstverständlich wird vermieden, was die körperliche oder geistige Fitness beeinträchtigen könnte.

- Wir legen Wert auf gute Umgangsformen einschliesslich einer angemessenen Sprachkultur. Egal mit wem wir es zu tun haben: gegenseitiger Respekt gilt bei uns viel, nach der Regel: „Wie du willst, dass man mit dir umgeht, so geh mit den Anderen um“.
- Wer bei uns arbeitet, handelt stets verantwortlich. Niemandes Gewissen darf dabei verletzt werden. In ethischen Zweifelsfällen wird die nächsthöhere Entscheidungsebene im Unternehmen konsultiert.

*Mit uns Dinge
bewegen*

„Fair, ehrlich und verlässlich“: So sollen uns Partner und Mitbewerber erleben. Ob hart am Wind segelnd oder in einer Flaute – Hanseatic Lloyd bleibt auf diesem Kurs. Technische und wirtschaftliche Faktoren ändern sich immer schneller. Der globalisierte Konkurrenzkampf ist hart. Es gibt keine Bewegung ohne Risiken. Aber indem wir sie genau beobachten, können wir sie weitgehend kalkulierbar machen und so begrenzen.

Konkret heißt das für uns:

- Erfahrene Befrachter analysieren den Markt kontinuierlich.
- Unsere Reederei erzielt günstige Schiffspreise.
- Unsere qualitativ anspruchsvollen Schiffe stellen jeweils die präzise Antwort auf wechselnden Bedarf am Markt dar und erreichen deshalb maximale Chartererlöse.
- Wir treffen mit der Konkurrenz selbstverständlich keine Preisabsprachen.
- Unser Finanz- und Rechnungswesen ist transparent und up to date.
- Hanseatic Lloyd hält sich an geschlossene Verträge. Zusagen werden zügig umgesetzt.
- Wir arbeiten ausschließlich mit vertrauenswürdigen Geschäftspartnern zusammen.
- Wir geben kein Geld für illegale oder unlautere Zwecke aus.
- Wir arbeiten nicht in Risikoregionen.
- Wir achten auf die Erhaltung des Bestzustandes unseres beweglichen und immobilien Besitzes und dessen zweckmäßige Nutzung.

*Weltweit
verantwortlich
handeln*

Unserer Verantwortung gegenüber Mensch und Umwelt sind wir uns als global Handelnde bewusst.

Konkret heißt das für uns:

- Wir befolgen nationale wie internationale Gesetze und Bestimmungen.
- Wir respektieren die Länder, in denen wir arbeiten und verhalten uns sensibel gegenüber ihren Sitten und Mentalitäten. Von ihrem Ursprung her ist die Firma geprägt von den Werten europäisch-westlicher Zivilisation. Wir erwarten uns gegenüber dasselbe Maß an Achtung von Seiten unserer internationalen Partner, das wir ihnen entgegen bringen.
- Wir betrachten Steuerehrlichkeit als Beitrag zum Gemeinwohl.
- Wir unterstützen soziale Projekte, die Benachteiligten nachhaltig Chancen eröffnen.
- Wir tun alles, um die Umwelt zu schonen. Dabei betrachten wir die zu erfüllenden Bestimmungen als Minimalstandards. Für ihre Verbesserung setzen wir uns gemeinsam mit Anderen ein.

Umsichtig, beherzt und sicher werden wir gemeinsam unsere Ziele erreichen und unsere Horizonte erweitern. Diese Leitsätze sollen dabei als Kompass dienen. Wer mit uns unterwegs ist, wird sich daran orientieren. Wenn Korrekturen daran nötig sind, um auf Kurs zu bleiben, nehmen wir sie gemeinsam vor.

Hanseatic Lloyd
Unternehmensgruppe